



A IMPLEMENTAÇÃO DA TECNOLOGIA PMTO MOBILE: VANTAGENS X DESVANTAGENS

Lara Francielly Santos Tavares *

José Antônio Ferreira Fernandes **

Clésio Júlio de Oliveira ***

RESUMO: O presente artigo buscou compreender as inovações trazidas pelo aplicativo PMTO Mobile à Polícia Militar e como esta ferramenta acrescentou no trabalho do dia a dia, bem como os benefícios para garantir a prestação de serviço de forma mais rápida e efetiva para a população tocantinense. O PMTO Mobile é um software de bordo implementado nas viaturas da Polícia Militar do estado do Tocantins para execução da atividade-fim no registro de ocorrências e unificação das atividades antes executadas manualmente. Para tanto, este estudo tratou da importância das novas tecnologias da informação; discorreu sobre a utilização da plataforma PMTO Mobile e trouxe a unificação dos serviços, agilidade no atendimento e na busca de dados e beneficia os cofres públicos com a economia, uma vez que não utiliza mais papel. O emprego desta ferramenta na prestação do serviço da Polícia Militar reflete na melhoria do sistema de segurança pública do cidadão. O objetivo deste estudo foi realizar uma revisão de literatura, através da metodologia dedutiva-qualitativa que consequentemente demonstrou as vantagens e as desvantagens desta ferramenta para a Polícia Militar do Tocantins.

Palavras-chave: Polícia Militar; aplicativo PMTO Mobile; população tocantinense.

DOI: <https://doi.org/10.36776/ribsp.v6i14.180>

Recebido em 13 de junho de 2022.

Aprovado em 10 de fevereiro de 2023

* Polícia Militar do Tocantins (PMTO). ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6875-8887> - CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/4670277412537269>

** Polícia Militar do Tocantins (PMTO). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9036-9156> - CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/3013975620426453>

*** Polícia Militar do Tocantins (PMTO). ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3784-0682>

1 INTRODUÇÃO

Segundo o escritor americano Joseph Wood Krutch (2009), a tecnologia tornou-se indispensável, isso não poderia ser mais verdade, e a cada vez mais percebemos a importância da tecnologia no mundo atual. Se a tecnologia é indispensável no mundo de hoje, especialmente as novas tecnologias, torna-se, pois, indispensável também refletirmos sobre seu uso e seu papel na segurança pública.

Neste âmbito, o presente trabalho apresenta um estudo sobre a importância da criatividade da evolução tecnológica pela Polícia Militar do estado do Tocantins (PMTO) em aplicações sistêmicas através da tecnologia mobile, implantada recentemente na corporação, para fins de atendimentos a ocorrências, através de análises de situações e dificuldades no ambiente de sistemas administrativos operacionais da corporação.

O serviço policial militar antes da implantação dos tablets dependia diretamente do Sistema Integrado de Operações (SIOP), onde as ocorrências e todas as atividades atendidas eram digitadas manualmente. As consultas policiais, por nome de pessoa, placa de veículo, carteira nacional de habilitação, dentre outros tipos de consultas, eram repassadas todas via rádio de comunicação ou por telefone para o operador da central de operação, que retornava as informações consultadas, tendo que o policial que tomar nota dessas informações em um papel, para posteriormente utilizá-las em algum documento que fosse confeccionar (HAHN, 2017).

O registro de ocorrências feito de forma manual e escrita foi adotado pela PMTO ao longo de várias décadas, porém com a evolução dos sistemas de informação e comunicação e o advento de tecnologias e equipamentos móveis, a corporação vislumbrou a necessidade de implantar um sistema a bordo das viaturas tendo em vista a maior celeridade no registro de ocorrências. Fato esse que beneficia o policial militar no exercício desta atividade e o cidadão que faz uso do serviço da corporação.

Diante deste contexto surgiu o PMTO Mobile que trouxe agilidade e melhor gestão de pessoas e de frota veicular. Um sistema informatizado com várias opções de consultas de antecedentes de pessoas e veículos, que interliga as informações imediatamente e em tempo real com o Sistema Nacional de Informações de Segurança Pública, Prisionais e sobre Drogas (SINESP).

O software utilizado nas viaturas da corporação foi planejado também para funcionar *offline*, sendo necessário internet quando logar para realizar uma consulta de pessoa ou veículo, otimizando a gestão de atendimento de ocorrências policiais ao registrar todos os dados *in loco*, além de permitir o registro de provas e outros elementos por meio de áudio e vídeo. Esse sistema é subsidiado ainda pelo acesso via aplicativo de dados oriundos de sistemas de outros órgãos administrativos como do departamento de trânsito como Detran para consulta de placas de veículos e da Secretaria de Segurança Pública para acesso a mandados de busca e apreensão de veículos e de pessoas foragidas da Justiça.

Essa nova ferramenta informatizada de trabalho, apesar de estar em processo de implementação, se mostra bastante útil para o cotidiano do serviço policial militar e a população que terá a sua disposição um serviço de maior qualidade e celeridade. Neste sentido, este estudo busca



compreender como as novas tecnologias da informação voltadas para o registro de ocorrências podem beneficiar as atividades-fim da PMTO.

2 METODOLOGIA

A metodologia é um instrumento dirigido a valorizar e tornar mais eficiente a pesquisa científica, que faz parte da ciência. O método científico é um procedimento necessário para obter conhecimentos científicos, que sejam objetivos, sistemáticos organizados e verificáveis, conhecimentos reais, suscetíveis de verificação científica. A finalidade da atividade científica, na pesquisa é a obtenção da verdade, por intermédio de comprovação de hipóteses, e demonstram um elo entre a observação da realidade e a teoria científica, que explica a realidade. o método é um conjunto de atividades sistemáticas e racionais que permitem alcançar um objetivo (LAKATOS; MARCONI, 2011).

A metodologia, ainda conforme as palavras de Eva Maria Lakatos e Marina Andrade Marconi (2011), é um instrumento de grande importância para o desenvolvimento da pesquisa no campo científico, contudo, é importante ressaltar que a utilização de métodos científicos não é de exclusivo uso da ciência. no entanto, não é possível ter ciência senão com a utilização da pesquisa através de métodos científicos.

De acordo com Ferrari (1974, p. 24) o conceito de metodologia se denomina como:

Método é a forma de proceder ao longo de um caminho. Na ciência os métodos constituem os instrumentos básicos que ordenam de início o pensamento em sistemas, traçam de modo ordenado a forma de proceder do cientista ao longo de um percurso para alcançar um objetivo.

Este estudo se consuma mediante uma revisão bibliográfica-integrativa que será orientada pela abordagem descrito-qualitativa embasado na utilização da tecnologia em questão, mesmo que de forma principiante. O material obtido na pesquisa bibliográfica se deu através da busca em plataformas online como Google acadêmico, Capes, e Scielo, além de literatura convencional de temática afins.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

As vantagens são diversas em relação ao uso do mobile no serviço da Polícia Militar do estado do Tocantins, tendo em vista pontos preponderantes como: localização em tempo real de todas as viaturas, segurança jurídica nos trâmites administrativos, equipes de policiais militares (guarnições) estão cientes em tempo real com quem se pode contar em uma situação de apoio (viatura que não está prestando atendimento); o botão de alerta de perigo também representa mais uma segurança para guarnição em situações de apoio em que a modulação do rádio não esteja boa; a qualidade bem como o alcance de sinal garante uma maior cobertura possibilitando um patrulhamento rural mais amplo;

documentos são digitalizados no sistema o que proporciona maior comunicabilidade tanto entre as instituições quanto com a sociedade.

Ademais, na lavratura do termo de ocorrência o policial deve preencher os dados das partes e esses dados ficam registrados no sistema de registro de ocorrências da Polícia Militar do Tocantins, reduzindo o tempo de registro de ocorrências futuras, uma vez que, não será mais necessário o preenchimento de todos os dados novamente como: nome completo, CPF, endereço, profissão e dentre outras informações.

Outra vantagem é que o aplicativo está diretamente ligado à base de dados de outros sistemas como por exemplo o do Ministério da Justiça que oferece variada gama de informações como acesso a cadastro de pessoas, placas de veículos, informações sobre registros de roubo e furto de veículos e estas são apenas algumas interfaces do software.

Segundo Corrales, Ferreira, Cote e Teixeira (2020), atualmente, a base de dados da Polícia Militar de Santa Catarina está integrada com outras bases: Departamento Estadual de Trânsito (Detran), Banco Nacional de Mandados de Prisão (BNMP), Bike Registrada, Sistema de Atendimento e Despacho de Emergência (Sade) e Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP). A ferramenta está disponível em todas as viaturas do estado de Santa Catarina e foram extintos os registros em formulários de papel.

Seguindo essa mesma esteira de entendimento, ainda em relação as vantagens ofertadas pela utilização do PM Mobile pela Polícia de Santa Catarina (PMSC). De acordo com Simão (2017), a tecnologia elabora os Boletins de Ocorrência da PMSC (Termo Circunstanciado, Acidente de Trânsito, Comunicação de Ocorrência Policial, etc.), imprimindo os comprovantes e documentos necessários no local do atendimento, coleta todas as informações sobre a ocorrência para subsidiar, posteriormente, o processo de análise criminal e o planejamento das ações de prevenção e repressão ao crime e à violência.

Nota-se que, a Polícia Militar Catarinense conseguiu ampliar acesso à base de dados de diversos órgãos do Poder Público, sendo esta uma interface ainda não colocada em prática pela PMTO, mas que é imprescindível que também possa ser disponibilizado o alcance esses dados.

Tendo em vista sua necessidade para o registro de determinadas ocorrências. Contudo, convém ressaltar que a PMTO está em fase de implementação e muito ainda precisa ser revisado conforme as necessidades locais para melhorar a utilização do software.

Convém ressaltar que, o PMTO Mobile foi planejado conforme diretrizes e a utilização de software semelhante pela PMSC, tido como um dos melhores desempenhos no país dentre as corporações, sendo remodelado pela Assessoria Técnica de Informática (ATTI) da PMTO pra implantação que ocorreu no primeiro trimestre de 2021.

A seguir, temos uma ilustração sobre o equipamento utilizado nas viaturas: o PMTO Mobile.



Figura 1. Equipamento PMTO Mobile instalado nas viaturas



Fonte. Assessoria de Comunicação PMTO (2020).

Na ocasião, todo o efetivo policial militar do estado foi capacitado para utilização da plataforma e do software por meio dos kits tecnológicos que compõem o equipamento do PMTO Mobile instalados nas viaturas, sendo eles: tablets, smartphones, carregadores e suportes portáteis e impressora térmica, conforme a imagem 2.

Figura 2. Policial militar dentro de viatura utilizando o equipamento PMTO Mobile.



Fonte. Assessoria de Comunicação PMTO (2020).

Todas as viaturas da PMTO utilizam a plataforma PMTO Mobile para o atendimento de ocorrências e registros de acidentes de trânsito em todo o estado, conforme a ATIT.

Quanto às desvantagens e o que pode ser melhorado, este estudo verificou-se duas: o sinal da plataforma e a manutenção contínua dos aparelhos e do próprio sistema, onde a Assessoria Técnica de Informática (ATTI) não dispõe de peças de reposição. Elas são compradas quando a demanda surge ou o equipamento é substituído provisoriamente até que seja devidamente efetuado a correção do problema.

Um aspecto relevante a ser analisado é que apenas o caráter técnico da tecnologia não é suficiente para a resolução dos problemas, mas, sim, deve-se entender os contextos, as demandas e haver a definição dos resultados que se esperacom a utilização da tecnologia embarcada.

Outro ponto negativo é a necessidade do aprimoramento da ferramenta tecnológica do aplicativo para reunir os dados das ocorrências realizadas semestralmente, ou seja, a cada semestre de serviço os dados reunidos pelo aplicativo PMTO Mobile poderão ser enviados automaticamente ao setor responsável pelos dados estatísticos da Polícia Militar e por conseguinte poderão ser disponibilizados de forma transparente no site da Segurança Pública para que sejamde fácil acesso a sociedade, mídia, membros do Poder Judiciário e todo aquele que queira ter acesso às informações.

A ampliação dessa tecnologia a toda a Polícia Militar do estado do Tocantins é extremamente indispensável por menor que seja a cidade e tampouco seo nível de criminalidade é menor, a ferramenta do aplicativo é essencial para a toda população, pois facilita a atividade do policial e consequentemente reflete na boa prestação do serviço público a toda a população.

No que tange a PMSC, conforme Simão (2017), não foi possível verificar nenhuma desvantagem prática na implementação das tecnologias do PM Mobile em Santa Catarina.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A utilização da inovação tecnológica trazida pelo aplicativo PMTO Mobile para a Polícia Militar do estado do Tocantins é de extrema necessidade para a prestação do serviço público, pois ele trouxe unificação dos serviços, agilidade no atendimento e na busca de dados e beneficia os cofres públicos com a economia, umavez que não utiliza mais papel.

A tecnologia no dia a dia do serviço público coloca à disposição a prestaçãodo seu serviço de forma mais rápida como uma via de mão dupla, a sociedade buscao serviço e consegue o que estava desejando, e em contrapartida o ente público tema satisfação da entrega do serviço e prioriza o Direito à Segurança do cidadão, garantido pela Carta Magna de 1988.

Embora seja uma ferramenta nova, que ainda está em constante evolução,o software possibilitou que o serviço da PMTO se tornasse mais rápido. O seu aperfeiçoamento e a sua expansão a todo o estado se fazem necessários, bem comoo aproveitamento dos tablets que não possuem mais peças para serem reutilizados ea disponibilização dos dados estatísticos mensalmente para a sociedade em geral e não semestralmente como vem ocorrendo.



Conclui-se que, a utilização do aplicativo PMTO Mobile é um benefício eficaz das Novas Tecnologias para uma prestação de serviço célere na segurança pública do Tocantins e com maior alcance de informações institucionais, uma vez que, facilita a vida do policial militar na ativa e em consequência a população também é beneficiada.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**. Brasília,DF: Senado Federal: Centro Gráfico, 1988.

FERRARI, Alfonso Trujillo. **Metodologia da Pesquisa Científica**. 2 ed. São Paulo: Editora McGraw Hill, 1982.

FERREIRA, Carolina Cutrupi et al. A tecnologia a serviço da segurança pública: casoPMSC mobile. **Revista Direito GV**, v. 16, n. 1, 2020.

HAHN, Robson Gomes et al. **O uso de dispositivos móveis nas atividades policiais da Polícia Militar de SC na região extremo sul**. 2017. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/181437>. Acesso em: 08 jan. 2022.

KRUTCH, Joseph Wood. **A grande corrente da Vida**. Iowa: Universidade de Iowa, 2009.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia Científica**. 6 ed.São Paulo: atlas, 2011.

MARTINS, Heyder Calderaro et al. Gestão de ensino e instrução na polícia militar do estado do Pará: o ensino a distância na qualificação policial militar. **Revista de Administração do Sul do Pará (REASP)-FESAR**, v. 1, n. 3, 2014.

MORAES, Fabio Trevisan. **Direito Fundamental à Segurança Pública e Políticas Públicas**. Disponível: <http://www.dominiopublico.gov.br/download/teste/arqs/cp146905.pdf> Acesso em: 27 fev. 2022.

PEREIRA, Maria Cecília; SANTOS, Antônio Claret dos; BRITO, Mozar José de. Tecnologia da informação, cultura e poder na Polícia Militar: uma análise interpretativa. **Cadernos EBAPE. BR**, v. 4, n. 1, p. 01-18, 2006.

PRESSMAN, Roger S. **Software engineering: A practitioner's approach**. 5 ed. NewYork, USA: McGraw-Hill, 2002.

SILVA JUNIOR, Ivanildo Geremias da; RANGEL, Tauã Lima Verdan. **O direito à segurança pública como um direito fundamental**. Disponível em: <https://ambitojuridico.com.br/cadernos/direito-constitucional/o-direito-a-seguranca-publica-como-direito-fundamental/>. Acesso em: 27 fev. 2022.

SILVA, José Afonso. **Curso de Direito Constitucional Positivo**. 25ª ed. São Paulo:Malheiros Editora LTDA, 2005.

SIMÃO, Anderson Stefani. **Tecnologias no atendimento as ocorrências na atividade policial militar - estudo de caso: comando da guarnição especial de braço do norte**. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/handle/123456789/181438> Acesso em: 06 mar. 2022.



TASCA, Jorge Eduardo. **PMSC Mobile – Tecnologia móvel para gestão de atendimentos policiais.** 2019. Disponível em:

<https://repositorio.enap.gov.br/bitstream/1/4118/1/PMSC%20Mobile%20E2%80%93%20Tecnologia%20m%C3%B3vel%20para%20gest%C3%A3o%20de%20atendimentos%20policiais.pdf>. Acesso em: 31 jan. 2022.

THE IMPLEMENTATION OF PMTO MOBILE TECHNOLOGY: ADVANTAGES VERSUS DISADVANTAGES

ABSTRACT: The present article sought to understand the innovations brought by the PMTO Mobile application to the Military Police and how this tool added to the day-to-day work, as well as the benefits to guarantee the provision of service in a faster and more effective way for the population of Tocantins. PMTO Mobile is an on-board software implemented in Tocantins State Military Police vehicles to carry out the main activity in registering occurrences and unifying activities previously performed manually. Therefore, this study dealt with the importance of new information technologies; spoke about the use of the PMTO Mobile platform and brought the unification of services, agility in service and data search and benefits the public coffers with the economy, since it no longer uses paper. The use of this tool in the provision of Military Police services reflects on the improvement of the citizen's public security system. The objective of this study was to carry out a literature review, through the deductive-qualitative methodology, which consequently demonstrated the advantages and disadvantages of this tool for the Military Police of Tocantins.

Keywords: Military Police; PMTO MOBILE application; Tocantins population.